

Condizioni generali di contratto

ORDINAZIONE

Validità

Le presenti condizioni generali di contratto sono le uniche valide e sono alla base di tutti i contratti di vendita per merce, servizi e offerte della SOGLIO-PRODUKTE AG (di seguito: SOGLIO) con ogni cliente. Rimpiazzano e hanno la precedenza su qualsiasi condizione di contratto, alle quali il cliente fa riferimento nei suoi documenti o che presenta. Deroghe sono valide solamente tramite un esplicito consenso scritto da parte di SOGLIO.

Stipulazione del contratto

Il contratto tra il cliente e SOGLIO è concluso solo con l'accettazione dell'ordine del cliente da parte di SOGLIO. L'ordine del cliente viene effettuato online sul sito web di SOGLIO, per telefono, per fax o per iscritto.

Prezzi

Tutti i prezzi indicati in internet o sulla carta d'ordinazione non sono vincolanti. SOGLIO si riserva la facoltà di cambiare i prezzi e modificare i prodotti in qualsiasi momento senza necessità di preavviso e senza doverne fornire le motivazioni. Sono determinanti i prezzi presenti sull'offerta accettata da SOGLIO rispettivamente sulla conferma d'ordine emessa da SOGLIO. Se durante il disbrigo di un ordine si dovessero verificare dei cambiamenti come una maggiorazione dei prezzi, ulteriori oneri fiscali, aumenti di dazi o forti fluttuazioni dei cambi, SOGLIO si riserva il diritto di adeguare i prezzi in modo equivalente. In questo caso il cliente verrebbe informato immediatamente. A meno che l'imposta sul valore aggiunto non sia esplicitamente menzionata, tutti i prezzi indicati sono da intendersi senza l'imposta di valore aggiunto nonché senza imposte simili e tasse, le quali sono a carico del cliente. I costi di spedizione ed eventuali costi di elaborazione sono elencati separatamente sulle fatture di SOGLIO, a meno che non siano inclusi nel prezzo dei prodotti. Sono possibili consegne parziali con relative fatture separate. Le spese di spedizione in questi casi vengono fatturate solo una volta.

PAGAMENTO, CONSEGNA e SPEDIZIONE

Opzioni di pagamento

- **Con carta di credito** (Visa o Eurocard/Mastercard) tramite WORLDLINE Servizi di pagamento
- **Via Paypal**
- **Via Twint**
- **Tramite PostFinance** (carta o e-finance)

Consegna

La consegna è soggetta alla disponibilità dei prodotti. I tempi e le date di consegna sono vincolanti solo se espressamente concordati per iscritto con il cliente e designati come vincolanti. In caso contrario, i tempi e le date di consegna sono considerati solo come indicativi e non implicano un impegno definitivo per una data fissa o un termine di scadenza.

In assenza di diversa indicazione sulla conferma d'ordine, la spedizione avviene di norma 2 giorni lavorativi dopo la ricezione dell'ordine. Se una consegna non arriva al cliente entro 10 giorni, il cliente contatterà SOGLIO. Se la consegna di un singolo prodotto viene ritardata di oltre tre settimane rispetto alla data di consegna stimata, il cliente ha il diritto di annullare per iscritto la consegna del prodotto corrispondente. Sono espressamente esclusi ulteriori diritti dell'acquirente derivanti dalla ritardata consegna o dall'esercizio del diritto di recesso. SOGLIO ha il diritto di rivolgersi in qualsiasi momento ad agenti ausiliari, in particolare a fornitori terzi e alle loro società affiliate.

Spedizione

Le spedizioni in Svizzera e nel Liechtenstein vengono effettuate dalla Posta Svizzera tramite PostPac Economy. A partire da un valore di acquisto di CHF 100.00, la spedizione è gratuita. Per tutti gli altri ordini verrà addebitata

una spesa di spedizione di CHF 9.50.-. Su richiesta spediamo con PostPac Priority al prezzo di CHF 11.00. In casi eccezionali devono essere addebitati costi di spedizione più elevati.

SOGLIO spedisce la merce offerta nel webshop svizzero (<https://shop.bregaglia.ch>) esclusivamente in Svizzera e nel Liechtenstein.

NOTA IN PICCOLO

1. **Trasferimento del rischio** Il rischio di perdita o danneggiamento dei prodotti è a carico del cliente dopo che i prodotti sono stati consegnati al cliente stesso o alla Posta o a un'altra impresa di trasporto. Il trasporto è a rischio del cliente.
2. **Riserva della proprietà** Tutte le merci consegnate rimangono di proprietà di SOGLIO fino al loro completo pagamento. Se un cliente è in mora con il pagamento del prezzo d'acquisto, SOGLIO ha il diritto di recedere dal contratto mediante comunicazione di recesso e di esigere la restituzione della merce consegnata.
3. **Politica di restituzione e garanzia** Il cliente è tenuto a controllare i prodotti dopo la consegna e a comunicare per iscritto a SOGLIO eventuali vizi evidenti, in particolare consegne errate, discrepanze di quantità e altri difetti evidenti, senza indugio e comunque non oltre 10 giorni dal ricevimento della merce. Il cliente è inoltre tenuto a comunicare per iscritto a SOGLIO eventuali difetti non visibili entro 10 giorni dalla loro scoperta. I reclami per difetti non visibili possono essere notificati per iscritto entro e non oltre due anni dal ricevimento della merce. Tutte le segnalazioni di difetti devono, per quanto possibile per il cliente, contenere una descrizione il più possibile accurata del problema. Notifiche tardive, insufficienti e infondate esonerano SOGLIO da qualsiasi obbligo di garanzia.

Resi di merce verranno accettati solo previo accordo e completi di tutti gli accessori, con allegata una copia della fattura. Il cliente è responsabile del corretto trasporto. Le spese di spedizione sono a carico del cliente. SOGLIO decide a propria discrezione se una consegna difettosa deve essere riparata o sostituita in tutto o in parte. L'ambito di garanzia di cui sopra è esaustivo. Si esclude pertanto espressamente qualsiasi ulteriore garanzia da parte di SOGLIO. In particolare, SOGLIO non è responsabile per danni diretti o indiretti.

1. **Termine di prescrizione** Il termine di prescrizione per i diritti di garanzia è di un anno a partire dalla consegna dei prodotti, con riserva di condizioni di legge divergenti che prevalgono sulle disposizioni delle presenti CGC.
2. **Rivendita** Vi preghiamo di contattarci qualora foste interessati a rivendere i prodotti SOGLIO. Non è consentito il commercio dei prodotti SOGLIO senza il consenso scritto di SOGLIO.
3. **Protezione dei dati** Vedere [informativa sulla privacy](#) a parte.
4. **Responsabilità in caso di problemi tecnici** Nella misura consentita dalla legge, SOGLIO declina ogni responsabilità per danni derivanti da problemi tecnici temporanei o permanenti e/o da guasti nel funzionamento del proprio sito web, nel traffico e-mail o in altre apparecchiature tecniche.
5. **Diritto applicabile / foro competente** Le presenti condizioni e le transazioni effettuate tramite il sito web di SOGLIO sono regolate esclusivamente dal diritto sostanziale svizzero, con esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci dell'11 aprile 1980 (Convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita di merci / CISG).

Luogo di adempimento è Castasegna, Bregaglia / CH. Nei limiti consentiti dalla legge, Castasegna, Bregaglia / CH sarà il foro competente esclusivo per entrambe le parti.

1. **Disposizioni finali** Il cliente non può trasferire a terzi i diritti e gli obblighi derivanti dal presente accordo. In caso di dubbio, la versione tedesca delle condizioni generali di contratto prevarrà su qualsiasi altra versione linguistica. I presenti termini e condizioni sostituiscono tutti i precedenti accordi e termini e condizioni tra le parti.